

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AEROVIAS DE MEXICO S/A DE C V AEROMEXICO	01.369.588			1
AERO MÉXICO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA	13.660.104			2
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
ALDERITE DE ARAUJO TIGRE	17.538.129			1
BACK STORE DISTRIBUIDORA ELETRONICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDRE LUIS SILVA PAZ 10402486676	16.527.910			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANTONIO MARCIO MARTINS RIERA 31303706687	18.714.504			2
LOZA PROMOCOES & SHOWS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		1	1	2
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03.834.203			1
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			3
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			4
BANCO BMG				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71.371.686			1
BANCO BOMSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			1
BANCO BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO EST UNIF				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			1
CACIQUE				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00.558.456			1
BANCO BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
ITAJUBA EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17.184.037			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			3
OI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA ITAJUBA MG				
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			6
CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Venda enganosa		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			4
CCE				
Produto com vício		2	2	4
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			3
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			1
BRETAS SUPERMERCADOS				
Produto com vício		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			2
VISA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			6
CLARO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CORREIOS AGENCIA PÇA PEREIRA DOS SANTOS	01.747.772			3
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			1
KASINSKI				
Produto com vício		0	1	1
DL COMERCIO INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBANX	13.236.697			1
ALIEXPRESS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			2
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			3
Produto com vício		0	3	3
ELT REPRESENTACAO COMERCIAL DE TELECOMUNICACOES LTDA	08.800.810			3
IMPACTO TELECOM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR CPA AG ITAJUBA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL	33.530.486			2
EMBRATEL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
Produto com vício		1	0	1
FIDC-FUNDO INVESTO EM DIREITOS CREDITARIOS	09.263.012			2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
FINANCIAL ADMINISTRAD.DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	07.251.489			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
FIUZA SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	13.435.640			1
FIUZA SERVIÇOS E COMERCIO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAMA ITALY	07.293.118			1
Produto com vício		1	0	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			2
GARANTECH GARANTIA ESTENDIDA				
Produto com vício		2	0	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			3
EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
GRUPO ITAUTEC PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			1
Produto com vício		0	1	1
LEAO DAS PEÇAS- TRATORES E CAMINHOES	10.546.600			1
LEAO DAS PEÇAS - TRATORES E CAMINHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			3
Produto com vício		3	0	3
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			1
LG				
Produto com vício		1	0	1
LIFE CONTACT CENTER S/A	14.127.952			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02.206.577			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
M.K ELETRODOMESTICO LTDA	08.002.985			1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			2
CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	2	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
MAIS SAÚDE	21.468.206			1
MAIS SAÚDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MANNES ASPEN	84.431.881			1
MANNES ASPEN				
Venda enganosa		1	0	1
MAURO MAQUINAS INSTALAÇÕES COMERCIAIS LTDA	11.797.663			1
MAURO MAQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES INTERNET LTDA	03.361.252			2
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10.573.521			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			5
NOKIA				
Produto com vício		3	2	5
MIGOTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07.917.977			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MORANDIN FERRO E AÇO LTDA	04.235.590			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			2
MULTILASER				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			3
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
OI MÓVEL SA	05.423.963			6
OI				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OLIVEIRA COMERCIO DE MOTOS LTDA. - EPP	15.657.437			1
LIDER MOTOS E PECAS				
Produto com vício		0	1	1
OMNI S/A - CREDITO FINANC INVESTO	92.228.410			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02.682.287			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		1	1	2
PREVISUL SEGURADORA	92.751.213			1
PREVISUL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
RBC - REDE BRASILEIRA DE COMUNICACAO LTDA	01.766.744			4
MASTERCABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
RONALDO RIBEIRO DE MORAES	41.817.149			1
RONALDO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			9
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			22
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		14	6	20
SBF COM. PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			2
SEMP TOSHIBA S A				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SENADOR MOTO PEÇAS SHOP PARA MOTOS LTDA	14.710.638			1
MARQUINHOS MOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			10
SKY				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SONY DO BRASIL LTDA	43.422.070			3
SONY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SONY ERICSSON MOBILE COM. DO BRASIL LTDA.	04.667.337			1
Produto com vício		0	1	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05.539.629			31
STARWEB INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		13	8	21
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP	02.558.157			1
TELESP / TELEFÔNICA				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			24
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		4	10	14
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			3
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			5
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	1	3
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
V8 BRASIL LTDA	04.895.202			1
V8 BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Venda casada		0	1	1
VIA VAREJO SA	33.041.260			3
PONTO FRIO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63.699.839			2
BRASTEMP				
Produto com vício		0	2	2
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			2
CONSUL ELETRODOMÉSTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
YVES OLIVEIRA DE MAGALHAES 13971488617	18.357.469			1
PLAY ENTERPRISE MG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Total de Reclamações:	275			